

INFORME RENDICIÓN DE LA CUENTA SOCIAL 2024

CATALINA PEREZ ZABALA
Contralora Auxiliar de Participación Ciudadana

CARMEN YOLANDA ARANGO CARDONA
LUCIA DEL SOCORRO RESTREPO ECHAVARRIA
SANDRA VIVIANA GÓMEZ RIVERA
EVELIN YALILI MAYA ALVEAR
LUIS ERNESTO ECHEVERRI S
ANA MILENA GONZALEZ VALENCIA
ANA CECILIA ZULUAGA RAMIREZ
Equipo de Participación Ciudadana

LUIS ERNESTO ECHEVERRI SERNA
Responsable del Encuentro

CONTRALORÍA AUXILIAR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

MEDELLÍN, DICIEMBRE DE 2024

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	5
1. INFORMACIÓN GENERAL DEL ENCUESTRO	6
1.1 DESARROLLO	6
1.2 TRÁMITE DE PQRS	11
2. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	12
2.1. RESULTADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CLIENTE EXTERNO - EVENTO. ..	12
2.2. RESULTADO ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN USUARIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	14
3. CONCLUSIONES	18
ANEXOS.....	20
.....	24
.....	26

LISTA DE CUADROS

Pág.

Cuadro 1. Información General del Encuentro	6
---	---

LISTA DE GRÁFICOS

pág.

Gráfica 1.....	11
Gráfica 2.....	11
Gráfica 3. Nivel de satisfacción del evento.	12
Gráfica 4. Canal de Atención por el cual se enteró del evento.	13
Gráfica 5. Nivel de Satisfacción Canal de Atención.....	13
Gráfica 6. Sexo.	14
Gráfica 7. Rango de Edad.....	15
Gráfica 8. Escolaridad.....	15
Gráfica 9. Actividad Económica.....	16
Gráfica 10. ¿Hace parte de alguna organización Social?.....	17
Gráfica 11.	17

INTRODUCCION

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana, en su labor de cumplimiento del plan estratégico, plan de acción y los compromisos derivados de las auditorías de calidad, presenta el informe de rendición de cuentas correspondiente al año 2024. Este informe consolida los resultados obtenidos en la ejecución de las actividades y metas institucionales, con el objetivo de garantizar la transparencia, eficiencia y efectividad de los procesos realizados por la dependencia.

Los resultados que se exponen en este informe provienen de una rigurosa revisión y análisis de las respuestas proporcionadas por los asistentes a los eventos organizados por la Contraloría, obtenidas a través de la encuesta de satisfacción del cliente externo - eventos, así como la encuesta de caracterización al usuario de participación ciudadana. Estas encuestas han sido diseñadas para medir la percepción del público sobre la calidad y relevancia de las actividades realizadas, así como su grado de satisfacción con los servicios prestados.

La consolidación de los resultados se basa en un análisis detallado tanto de los aspectos cuantitativos, reflejados en las respuestas numéricas de cada pregunta, como de las observaciones cualitativas descritas por los participantes. Esta información no solo permite evaluar el desempeño de la Contraloría en cuanto a la ejecución de sus eventos, sino también identificar áreas de mejora que favorezcan una mayor interacción y efectividad en los futuros encuentros con la ciudadanía.

Este informe se constituye como una herramienta fundamental para reevaluar la manera en que se abordan los diferentes eventos de participación ciudadana, con el fin de optimizar los procesos y maximizar el impacto positivo de estos sobre la comunidad.

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL ENCUENTRO

Cuadro 1. Información General del Encuentro

FECHA	9 de diciembre de 2024
HORA	9:00 a.m.
COMUNA	10 - La Candelaria
LUGAR	Palacio de la Cultura Rafael Uribe Uribe
GRUPO DE INTERÉS	Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales, mesas ambientales, veedurías ciudadanas, organizaciones sociales, servidores públicos y comunidad en General.
NÚMERO DE ASISTENTES	232 Participantes: Presenciales 170 y virtuales 62
META DEL PLAN DE ACCIÓN ASOCIADA	Elaborar el informe de rendición de cuentas social a la ciudadanía.
OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD	Promover la participación ciudadana para el Ejercicio del control social.

Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

1.1 DESARROLLO

La Contraloría Distrital de Medellín celebró su último encuentro con la comunidad en el Palacio de la Cultura Rafael Uribe Uribe, con el objetivo de promover la participación ciudadana en el ejercicio del control social y presentar los resultados de la gestión correspondiente al año 2024. Este evento también busca fortalecer los lazos de confianza entre la Contraloría, los líderes comunitarios y la ciudadanía en general.

A continuación, se detallan los temas expuestos por nuestro contralor el Dr. Pablo Andrés Garcés Vásquez, Contralor Distrital de Medellín, durante el evento:

1. Bienvenida y Reconocimiento de Logros

El Contralor inició el certamen saludando a la ciudadanía, los medios de comunicación y el equipo institucional. Destacó los logros alcanzados desde el 2022, con hallazgos fiscales por \$16.000 millones, \$18.000 millones en 2023, y resultados positivos en el control fiscal durante el 2024.

2. Plan Estratégico Institucional 2022-2025

El Plan Estratégico Institucional “Control Fiscal Moderno, Técnico y Oportuno” tiene como meta 44 acciones y 52 metas para el cuatrienio.

3. Avances en el Plan de Acción Institucional 2024

El Plan de Acción Institucional 2024, que recopila las metas de todos los planes de la entidad, presenta un avance promedio del 74.89%. Este plan ha sido fundamental para cuidar el patrimonio público, generar indicadores de gestión y garantizar la administración adecuada de los recursos públicos.

4. Avance en la Ejecución del PVCFT 2024

Para 2024, se programaron 83 auditorías, evaluando la gestión fiscal de 45 sujetos de control y 6 puntos de control. La participación activa de las organizaciones sociales, medios de comunicación y veedurías ciudadanas permitió superar la meta de auditorías, alcanzando un nivel de avance del 106%. En particular, el programa de planeación y presupuesto participativo generó una fiscalización especial, seguida de una auditoría de cumplimiento.

5. Fortalecimiento del Control Fiscal

Se destacó que, aunque las contralorías territoriales no pueden ejercer control preventivo o concomitante, han impulsado herramientas tecnológicas para expandir el control fiscal. En 2022, se auditaban menos de 1.500 contratos, cifra que aumentó a 21.806 en 2023 y 29.037 en 2024.

6. Capacitación y Bienestar Social

El 2% del presupuesto institucional se destinó a la capacitación, con la realización de 9 diplomados, 9 cursos y 2 seminarios, beneficiando a 256 servidores públicos y 15 sujetos de control. Además, se implementaron programas de bienestar social que incluyen estímulos educativos, aprovechamiento del tiempo libre, y beneficios en salud y vivienda, con un cumplimiento del 100%.

7. Hallazgos Fiscales y Resultados

En el año en curso, se han identificado hallazgos fiscales por \$16.398 millones. De 176 presuntos hallazgos, 71 han sido confirmados en el informe definitivo, 31 están en proceso auditor, 14 han sido trasladados por competencias (Fiscalía, Procuraduría, etc.), 16 están bajo control preferente de la Contraloría General de la República y 44 no presentan hallazgos.

8. Atención a PQRS

Se han respondido 722 PQRS, de las cuales el 96.31% fueron presentadas por correo electrónico, el 15% a través de la página web institucional, y el 0.97% en formato físico. Todas fueron respondidas dentro de los plazos establecidos por la ley.

9. Presupuesto y Resultados Financieros

El presupuesto de la Contraloría para 2024 fue de \$51.497.238.258, de los cuales el 90% se destinó al pago de personal, el 8% a la adquisición de bienes y servicios, y el 2% a programas de capacitación.

En términos de control fiscal, se alcanzó un total de \$63.564.787.536 en hallazgos fiscales, con un estimado adicional de \$18.000.000.000 por las auditorías aún en curso.

10. Auditorías Destacadas

Entre los hallazgos más relevantes, se destacó una auditoría sobre la empresa Emvarias, con un hallazgo fiscal de \$41.790.518.577, relacionado con la inversión necesaria para atender una contingencia en el manejo de residuos. Asimismo, se identificaron hallazgos fiscales por \$9.178.958.513 en UNE Telecomunicaciones y

\$3.227.254.178 en el Hospital General de Medellín, relacionados con sobrecostos en la adquisición de equipos hospitalarios.

11. Control Interno y Calidad

La Contraloría ha implementado sistemas de control interno que han mejorado la cultura del control fiscal y la evaluación de riesgos. Además, ha mantenido certificaciones de calidad ISO 9001 y Anti-Soborno 37001, lo que ha permitido optimizar la eficiencia de los procesos.

12. Intervención del Veedor Juan Carlos Restrepo

El veedor Juan Carlos Restrepo Salazar, coordinador del equipo anticorrupción, agradeció a la Contraloría, los veedores y la ciudadanía por su participación y propuso seguir siendo un ejemplo de control social y fiscal a nivel nacional.

13. Cierre y Agradecimientos

Se concluyó el evento destacando el compromiso de la Contraloría Distrital en la vigilancia de los recursos públicos, el fortalecimiento del control fiscal y la participación ciudadana. Se agradeció a los asistentes y se invitó a seguir contribuyendo con el desarrollo y la transparencia del distrito.

14. Participación presencial y virtual

El evento de la Rendición de la Cuenta, tuvo una asistencia de 232 asistentes: presencial de 170 personas y 62 que se conectaron de manera virtual.

Proyecciones para 2025

La Contraloría se compromete a continuar avanzando en la mejora de los procesos de control fiscal y a enfrentar los desafíos que traerá la transición de gobierno en el próximo año, con la meta de seguir siendo una de las mejores del país en desempeño y transparencia.

INQUIETUDES PRESENTADAS POR LA COMUNIDAD

En la rendición de la cuenta se presentaron las siguientes preguntas:

Ana de Jesús: según el informe de rendición de cuentas, que tratamiento se le han dado a las denuncias generadas respecto a la debida utilización del presupuesto participativo del distrito.

Respuesta Contralor: Un tema con muchas denuncias, se inició una actuación especial de fiscalización, genero unos hallazgos por 600 millones, donde están los sujetos de control fueron la secretaria de Participación Ciudadana, Plaza Mayor; con esta situación se generó una auditoria de cumplimiento, donde se incluirá al Inder y Metroparques.

Anónimo: ¿según el informe de la rendición de la cuenta, quisiera saber el tema de la caja menor de la alcaldía?

Respuesta Contralor: Genero un hallazgo por 118 millones y está en el proceso de responsabilidad fiscal, está en etapa probatoria y tiene reserva legal.

Nelly Bran: ¿Qué paso con las denuncias en educación en temas como buen comienzo, la falta de pago de los servicios públicos en las instituciones educativas y los problemas en la infraestructura de estas instituciones?

Respuesta Contralor: en el tema de buen comienzo se inició una actuación especial de fiscalización, donde se evidenciaron dos hallazgos con incidencia disciplinaria; en relación a la infraestructura educativa, se inició la vigilancia N. 25, se visitaron todo el inventario de las instituciones educativas involucradas en los contratos de mantenimiento de obra, con la información recaudada y con el mapa de riesgo fiscal se trasladó al plan de vigilancia 2025, ya que los contratos están en ejecución.

Reina Villegas: ¿Qué ha pasado frente a las denuncias de los recursos de la clínica de la 80?

Respuesta Contralor: tres cosas para contarles, año 2022 actuación especial de fiscalización y genero unos hallazgos por más de 250 millones en temas de inventarios, esta año estamos en dos actuaciones fiscales; una de inventarios productos biomédicos y la otra el contrato de transacción.

Jhon Darío Aguirre: ¿Qué pasa con los entes de control, que hacen tan poco para mermar tanta corrupción?

Respuesta Contralor: La entidad hace mucho, pero no tiene el poder de la acción penal, las contralorías tienen dientes y garras, pero actúa cuando el muerto está frío; porque tenemos un control posterior y selectivo, es decir yo audito lo que pasó el año anterior.

Sergio pisco: ¿Cuáles son los principales desafíos de la gestión que han tenido este año, que acciones están implementando para superar estos retos y que lecciones han aprendido de estos retos?

Respuesta Contralor: El mayor reto ha sido la transición de dos gobiernos y Medellín ha sido la ciudad donde más dificultades se han presentado, las acciones que se han implementado, han sido mejorar procesos y procedimientos, el ojo visor permanentemente, realizar visitas, mirando constantemente planes, programas y proyectos y buscar de manera técnica todos las entidades objeto de auditoría, revisando temas que no se hayan auditado antes para poder mejorar y las lecciones ha sido trabajo en equipo, liderazgo y legitimidad. Vamos por mucho más.

2. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

2.1. RESULTADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CLIENTE EXTERNO - EVENTO.

Para nuestra entidad es de vital importancia conocer la percepción sobre el proceso de formación en participación ciudadana brindado por nuestra entidad y las sugerencias presentadas por la comunidad con el fin de mejorar la realización de estos encuentros. enfocarlo para la rendición de cuentas

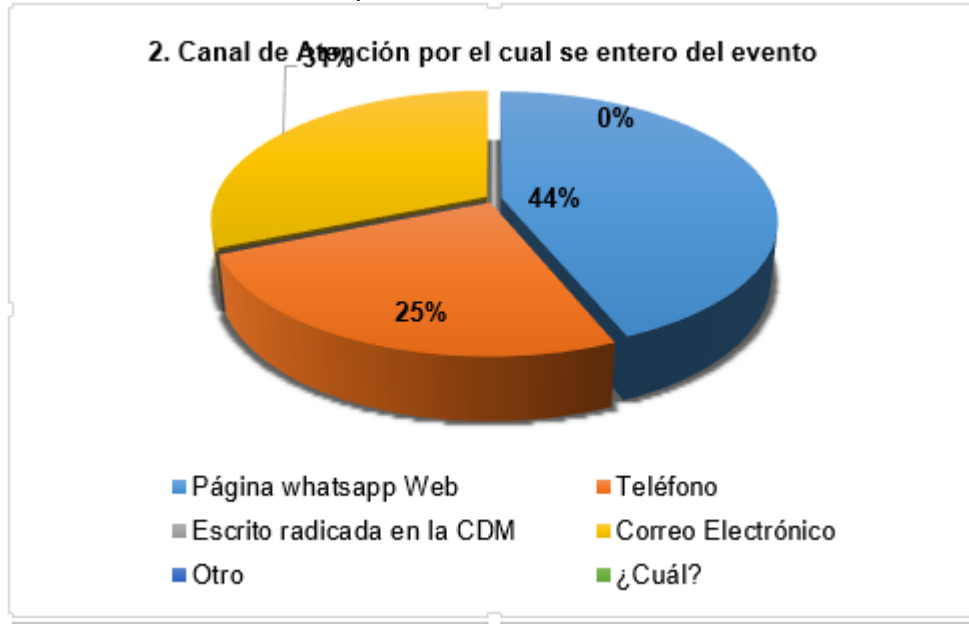
Gráfica 1. Nivel de satisfacción del evento.



Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

De 48 personas encuestadas, el 73% consideraron excelente, el 23% y el 4% Aceptable; es decir que se encuentran satisfechas con la realización del encuentro, exaltan la buena convocatoria y la temática excelente, ya que este tipo de espacios les permite escuchar los resultados de la rendición de la cuenta por parte de un ente de control.

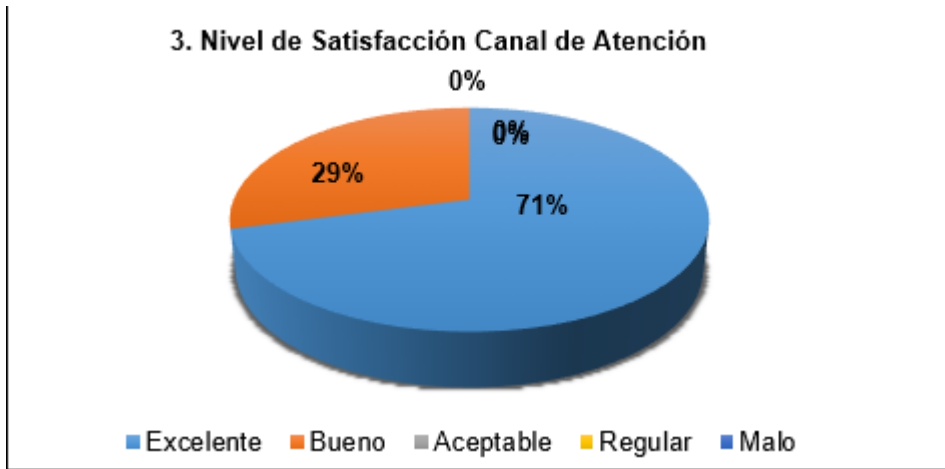
Gráfica 2. Canal de Atención por el cual se enteró del evento.



Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

Teniendo en cuenta la información recolectada en la encuesta, los canales de atención más usados para la convocatoria de la comunidad fueron: Pagina Web Whatsapp con un 44%, las llamadas telefónicas de invitación con un 25% y correo electrónico con un 31%.

Gráfica 3. Nivel de Satisfacción Canal de Atención.



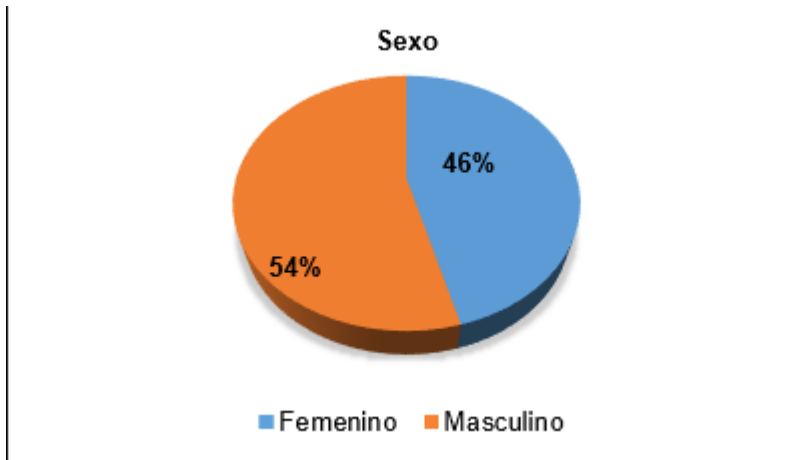
Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

De 48 personas encuestadas el 71% fue excelente y el 29% bueno es decir se encuentran satisfechas respecto a los canales utilizados para la realización del evento.

2.2. RESULTADO ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN USUARIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Para la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana es indispensable identificar las características de la población objetivo a la cual están dirigidos los eventos, para conocer sus necesidades, particularidades, expectativas y responder de manera satisfactoria a las mismas.

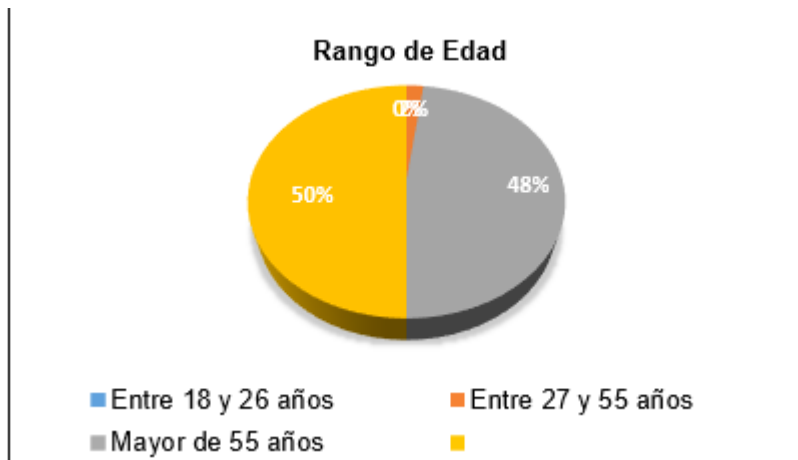
Gráfica 4. Sexo.



Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

En total de 48 personas que respondieron la encuesta, fueron escogidas de manera aleatoria, de las cuales el 46% son mujeres y 54% hombres, teniendo en cuenta que la población predominante en el encuentro fue masculina.

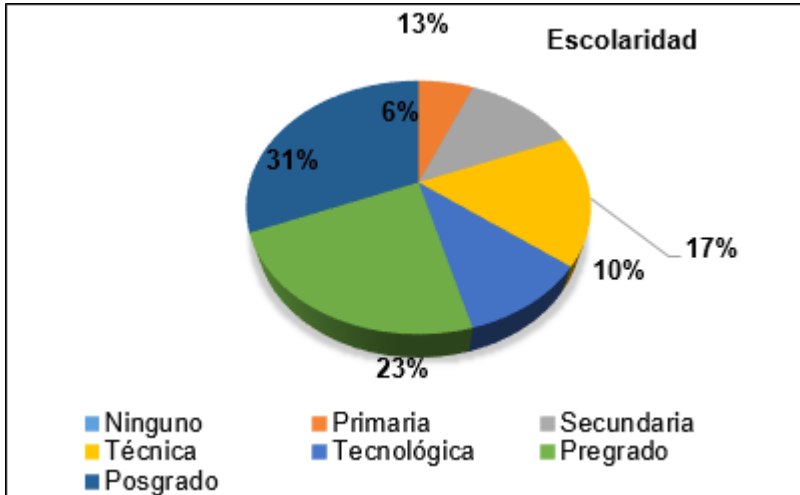
Gráfica 5. Rango de Edad



Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

El 50% de los encuestados es mayor a 55 años, el 48% está en un rango entre 27 y 55 años y de 18 a 26 años el 2%.

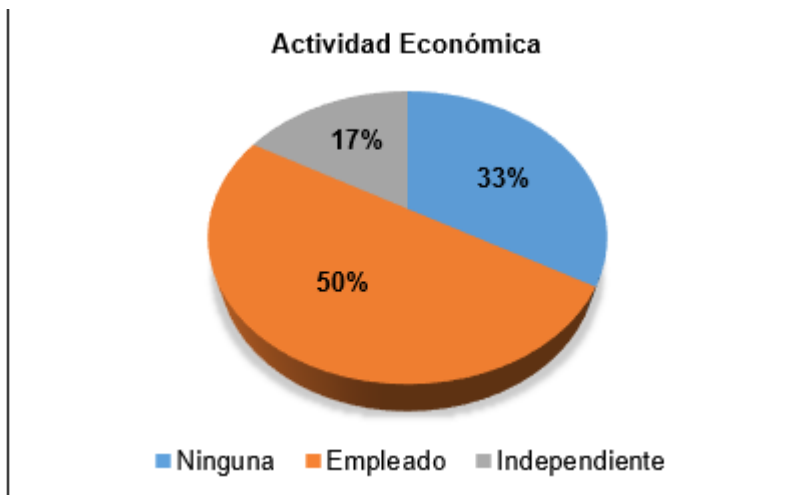
Gráfica 6. Escolaridad



Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

De las 48 personas encuestadas los porcentajes más representativos se encuentra en posgrado con un 31%, luego pregrado con un 23%, técnica con un 17%, secundaria 13%, tecnología 10% y primaria 6%.

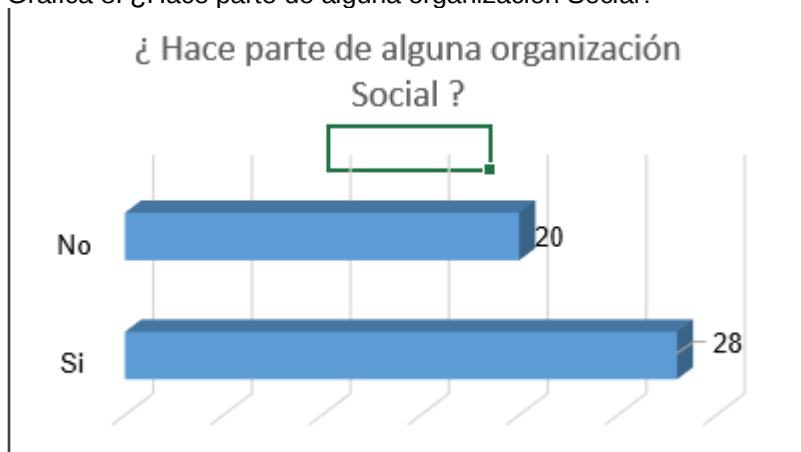
Gráfica 7. Actividad Económica



Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

De las 48 personas encuestadas el 50% son empleados, ninguna el 33% e independientes el 17%.

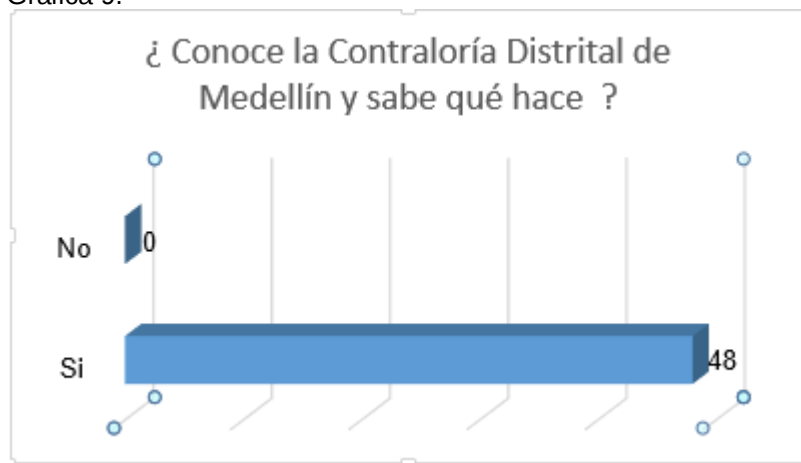
Gráfica 8. ¿Hace parte de alguna organización Social?



Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana.

Del total de encuestados 48 personas pertenecen a organizaciones sociales.

Gráfica 9.



Fuente: Elaboración Propia, Equipo C.A. Participación Ciudadana

De las personas encuestadas todas conocen la Contraloría Distrital de Medellín, sus funciones y actividades institucionales.

3. CONCLUSIONES

Conclusiones del Evento de Rendición de Cuentas de la Contraloría Distrital de Medellín (2024)

- Fortalecimiento del Control Fiscal:** El evento reflejó los avances significativos en el fortalecimiento del control fiscal en Medellín. La Contraloría, bajo la gestión de nuestro Contralor Pablo Andrés Garcés Vásquez, ha logrado identificar hallazgos fiscales sustanciales, alcanzando más de \$16.000 millones en 2024. La implementación de herramientas tecnológicas y la expansión de auditorías, como las realizadas a más de 29.000 contratos, muestran un esfuerzo continuo por mejorar la eficiencia y transparencia en el manejo de los recursos públicos.
- Logros y Transparencia en la Gestión Pública:** A lo largo de los años 2022-2024, la Contraloría ha logrado resultados destacados, como la ejecución del Plan Estratégico Institucional "Control Fiscal Moderno, Técnico y Oportuno", el cual ha permitido avanzar en la fiscalización y mejorar los indicadores de gestión. La rendición de cuentas, en la que se detallaron los hallazgos y auditorías importantes, como las relacionadas con Emvarias y UNE Telecomunicaciones, demostró el compromiso con la transparencia y la correcta gestión del patrimonio público.
- Participación Ciudadana y Control Social:** Un aspecto clave del evento fue la promoción de la participación ciudadana en la vigilancia del uso de los recursos públicos. Se destacó la colaboración activa de organizaciones sociales, medios de comunicación y veedurías ciudadanas en las auditorías realizadas, alcanzando un avance superior al 100% de la meta en auditorías programadas para 2024. Esta participación demuestra un modelo de control social integral, que fortalece la confianza de la ciudadanía en las instituciones.
- Desafíos y Lecciones Aprendidas:** La Contraloría identificó varios desafíos importantes, principalmente derivados de la transición de gobiernos y la complejidad de gestionar y auditar múltiples áreas en constante cambio. Sin embargo, el enfoque en la mejora continua de los procesos, la implementación de auditorías más exhaustivas y el trabajo en equipo fueron claves para superar estos retos. Además, la lección central fue la necesidad de mantener un liderazgo fuerte y una legitimidad consolidada en el ejercicio del control fiscal.

5. **Inquietudes de la Comunidad:** Durante la rendición de cuentas, la comunidad presentó inquietudes relacionadas con temas como el manejo del presupuesto participativo, la caja menor de la alcaldía, y las condiciones de la infraestructura educativa. La Contraloría respondió de manera clara, destacando las actuaciones especiales de fiscalización y los hallazgos resultantes, lo que refleja un compromiso con abordar las preocupaciones de los ciudadanos de forma transparente y efectiva.

6. **Compromiso con el Futuro:** La Contraloría manifestó su compromiso con seguir avanzando en la mejora de los procesos de control fiscal en 2025. La entidad reafirmó su objetivo de continuar siendo un referente de transparencia y buen manejo de los recursos públicos, especialmente en el contexto de la transición gubernamental, con la esperanza de superar los desafíos y mantener un control fiscal eficiente en beneficio de la ciudadanía.

En conclusión, la rendición de cuentas de la Contraloría Distrital de Medellín no solo destacó los avances logrados en la gestión fiscal, sino que también subrayó la importancia de la participación ciudadana y el compromiso continuo con la transparencia y la eficiencia en la administración pública.

ANEXOS

Ecard

El Contralor Distrital de Medellín
Pablo Andrés Garcés Vásquez

Invita

**RENDICIÓN
DE LA CUENTA
SOCIAL**

 **Contraloría**
Distrital de Medellín

**VIGENCIA
2024**



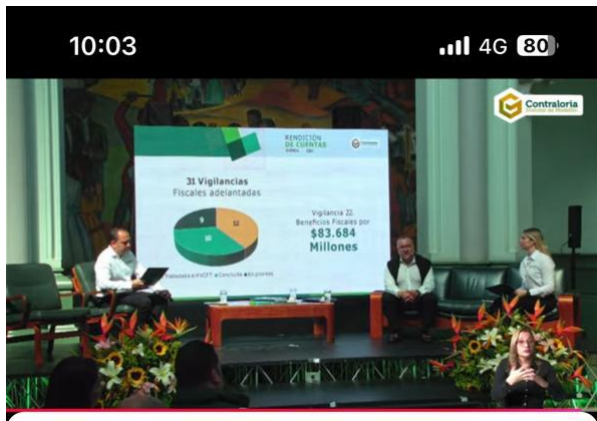
Fecha:
Lunes, 9 de diciembre de 2024

Hora:
9:00 a.m.

Lugar:
Palacio de la Cultura de Antioquia
Rafael Uribe Uribe.

***Confirmar asistencia en el link de abajo**

PARTICIPACION VIRTUAL EVENTO



Descripción

Rendición de cuentas Contraloría Distrital de Medellín 2024

10
Me gusta

62
Usuarios

9 dic
2024

Transmisión de la rendición de cuentas de la Contraloría Distrital de Medellín, desde el Palacio de la Cultura Rafael Uribe Uribe.

Pablo Andrés Garcés Vásquez, contralor distrital de Medellín.

 Contraloría Distrital de...
661 suscriptores

Suscribirse

 Videos

 Información

 Facebo

FOTOS INSTITUCIONALES RENDICION CUENTA 2024









